**Reklamačný protokol - Florasystem.sk**

|  |  |
| --- | --- |
| **Kupujúci:** Meno / Obchodné meno:Adresa:IČO: telefón:e-mail:  | **Predávajúci:**Obchodné meno: FLORASYSTEM, s.r.o.Adresa: Kamenná 11, 01001 ŽilinaIČO: 47612541telefón: 041 / 72 46 200 – oddelenie e-shope-mail: obchod@florasystem.sk |

Týmto reklamujem doleuvedený tovar s popisom závady

**Názov tovaru:**

**Zakúpený dňa:**

**Číslo dokladu:**

**Popis chyby:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Dátum:** | **Podpis kupujúceho:** |

**Vyjadrenie Predávajúceho**

Vyššie uvedený tovar sme prijali na reklamáciu. Na základe preverenia stavu a podľa nášho názoru BOLA\* NEBOLA\* reklamácia opodstatnená.

**Návrh riešenia:**

**Zodpovedná osoba:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Dátum:** | **Podpis predávajúceho:** |

\*nevhodné prečiarknite