**Reklamačný protokol - Florasystem.sk**

|  |  |
| --- | --- |
| **Kupujúci:**  Meno / Obchodné meno:  Adresa:  IČO:  telefón:  e-mail: | **Predávajúci:**  Obchodné meno: FLORASYSTEM, s.r.o.  Adresa: Kamenná 11, 01001 Žilina  IČO: 47612541  telefón: 041 / 72 46 200 – oddelenie e-shop  e-mail: obchod@florasystem.sk |

Týmto reklamujem doleuvedený tovar s popisom závady

**Názov tovaru:**

**Zakúpený dňa:**

**Číslo dokladu:**

**Popis chyby:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Dátum:** | **Podpis kupujúceho:** |

**Vyjadrenie Predávajúceho**

Vyššie uvedený tovar sme prijali na reklamáciu. Na základe preverenia stavu a podľa nášho názoru BOLA\* NEBOLA\* reklamácia opodstatnená.

**Návrh riešenia:**

**Zodpovedná osoba:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Dátum:** | **Podpis predávajúceho:** |

\*nevhodné prečiarknite